

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 122 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2021 年 7 月 6 日

【学党史 办实事】

学党史 办实事 抓改革 优环境

——市行政审批局全力优化政务服务环境

自党史学习教育开展以来，赣州市行政审批局认真贯彻中央及省、市有关要求，坚持“以人民为中心”，始终把群众利益放在首位、时刻把群众冷暖放在心头，发挥政府服务企业群众窗口作用，将“学党史、办实事”与“抓改革、优环境”相结合，通过开展“学党史、优服务、暖民心——我为群众办实事”大调研，深入企业、项目、大厅，找准事关企业群众切身利益的难点堵点。坚持“问题导向”“马上就办”，以提升审

批服务效率为重点，以数字政务便利化改革为突破，以优化营商环境为目标，积极对接粤港澳大湾区营商环境，全面助力我市经济社会高质量发展，企业群众办事便利度满意度得到较大提升。2020年全省高质量发展政务服务考核中设区市排名第一。

一、树立湾区思维，理清工作思路。由省、市领导带队，多次深入广州、深圳、东莞、惠州等地，学习大湾区核心区放管服改革先进做法，通过对标先进地区，寻找差距，理清思路，坚定决心，增强信心。以“学党史、优服务、暖民心——我为群众办实事”为主题，开展“进大厅、下工地、到企业”政务问需大调研，根据考察学习及调研成果，制定《奋战200天——打好我市“放管服”改革20项重点任务攻坚战实施方案》，将任务清单化、项目化、责任化，全面实施“深化审批体制改革、数字政务提档升级、五星级政务大厅建设”三大重点工程，整体提升全市政务服务能力，打造政务服务满意度一等地市。

二、坚持问题导向，着力深化改革。在市委、市政府的高位推动下，我市县级行政审批局全部完成挂牌组建，大余县和赣州经开区率先发出第一本证；在2020年试行“全产业一链办”的基础上，进一步推广试点做法，支持各县（市、区）设立首位产业“全链审批服务专区”，为企业提供“一站式”政务服务，并获得国办及省委改革办宣传报道。围绕工程建设“全链条一站式”集成审批，进一步完善“并联审批”，扩大“容缺+承诺制”范围，针对图审耗时长成本高问题，提出按照“解放

思想、先行先试、分步实施、强化监管”原则，逐步试行取消施工图审查。同步推行“豁免审批”改革，对部分低风险及形式性审批和政务服务事项，采取直接豁免、告知承诺制、备案等方式提升审批效率，首批住宅专项维修资金过户、异地人员医保备案等12个高频事项纳入“豁免清单”。

三、强化服务意识，优化营商环境。建立政务帮办工作制度，在市、县两级政务大厅，设立“政务小哥帮办中心”，按照“属地为主、部门联动、企业自愿、政府无偿”的原则，为企业群众提供政策咨询、申报辅导、项目审批等帮办代办服务。进一步强化12345政府服务热线运用，自2020年1月上线运行以来，共接听群众来电46.06万通，派发工单14.07万件，按期办结率95.46%，群众满意率97.06%。今年，结合党史学习教育，开通营商环境热线专区，与市党史学习教育领导小组办公室建立了企业群众诉求交办督办联动机制，切实提升“为群众办实事”的转办、交办、承办力度，确保群众诉求落到实处。

四、推动数字赋能，升级数字政务。创新将政务服务网、赣服通等八大政务平台系统集成，建设全省首个“数字政务指挥舱”，实现政务服务“智慧调度、集成调度、一舱调度”；以“赣服通”自助终端为主，建设了“24小时政务自助区”，实现政务服务24小时“不打烊”。目前，市县两级政务大厅已实现24小时自助服务全覆盖。完成了“赣服通赣州分行”3.0建设，全市“赣服通”注册用户数达580万，访问量达1600

万人次,政务服务事项上线率 90%以上,访问量、用户数、事项数排名均居全省前列,下半年将启动赣服通赣州分厅 4.0 建设,重点运用区块链、大数据、5G 技术,启动“刷脸办”“无证办”大厅,“产业一链办”专区,数字政务业务中台,“智能审批”“一件事一次办”专区,“清亲赣商”平台等建设。

市退役军人事务局聚焦“三高”推进 学党史办实事落地见效

自党史学习教育开展以来,在市委、市政府正确领导下,市退役军人事务局对标对表中央和省、市关于党史学习教育部署要求,加强统筹协调,坚持问需于民办实事、服务于民解愁难,着眼于解决广大退役军人和其他优抚对象急难愁盼的操心事、烦心事、揪心事,重点在学史力行、为群众办实事解难题上发力,推动党史学习教育下苦功、见实效。

一、以上率下,高规格开展走访慰问。6月6日,省委常委、市委书记吴忠琼走访慰问兴国烈士江善忠之孙江国生、现役军人彭凯父亲彭荣明、退休士官黄光锋,与他们促膝交谈,关切询问家庭和生产生活情况,代表市委、市政府向他们致以崇高敬意和亲切问候。6月22日,市委副书记、市长许南吉走访慰问于都县梓山镇潭头村红军后代孙观发、黄麟乡公馆村烈士后代詹先鸠和军属占庆珠,向他们送上党和政府的温暖关怀。

与此同时，市四套班子领导，各地各部门主要领导纷纷带队走访慰问军烈属、红军后代和困难退役军人。市退役军人事务局创新开展建党百年走访慰问百岁优抚对象活动，重点走访慰问全市100岁以上优抚对象，为他们送温暖、解难题、办实事，社会各界掀起走访慰问、关爱帮扶军人军属的热潮。截至目前，共走访慰问退役军人和其他优抚对象近4万人次，发放慰问金45.53万元、慰问品4030份，解难办事648件，退役军人和其他优抚对象荣誉感、获得感和幸福感明显增强。

二、创新突破，高起点推进褒扬纪念。大力宣扬英烈精神，创新推进褒扬纪念工作是党史学习教育的重要组成部分。市退役军人事务局依托赣南丰富红色资源，创新开展“荣光之路·苏区礼赞”——百名退役军人先进事迹主题宣传活动。深入挖掘收集100名红军失散人员、参战人员、立功人员等优秀退役军人或其他优抚对象先进事迹，以视频、图文等形式进行全媒体宣传辐射，引领社会崇军热潮。用心用情开展“清明祭英烈，学史坚信念”“替烈士看爹娘”“老兵永远跟党走”等专题活动，讲述红色故事，编创红色节目、展播红色电影、唱响红色歌曲，赴革命烈士纪念馆、烈士陵园、中央红军长征出发纪念馆，纪念缅怀英烈，弘扬英烈精神，引领“崇尚英烈，关爱英雄”良好风尚。

三、务实贴心，高标准落实办事解难。市退役军人事务局坚持党史学习教育与解决实际问题有机结合，扎实开展“我为

群众办实事”实践活动，凝心聚力解民忧、纾民困、暖民心。成立市关爱退役军人协会，引导更多社会力量关心关爱退役军人；编印下发退役军人政策制度“明白卡”，让服务对象贴心实用；协调市医保、卫健委、财政等部门，升级更新重点优抚对象医疗补助结算系统，为全市重点优抚对象办理住院医疗补助提供“一站式”结算服务；举办退役军人专场招聘会 20 余场，解决退役军人及随军家属就业难题 4000 余个；举办退役军人创业典型宣传活动，助力退役军人实现“创业梦”；联合市、县两级退役军人法律援助工作站，帮助广大退役军人和其他优抚对象解决法律问题 50 余件；组织干部职工和“新长征”退役军人志愿服务队开展“学习+践行+服务”活动，进村入户，收集民声民意，解决农忙农耕、房屋重建、下水道堵塞、环境卫生脏乱、车辆乱停乱放、空巢老人和留守儿童无人照料等现实困难 9 类近 200 余件。

蓉江新区聚焦民生实事办好优质教育

为推进党史学习教育走深走实，蓉江新区将“我为群众办实事”实践活动作为重大政治任务，坚持以办人民满意的教育为中心，努力把好事办实、办好，让教育惠民落到实处。

一、升级校园基础设施。投资 7.94 亿元，推动赣州市第十三中学、桥蓝小学、高坑小学等 8 个学校项目建设，完成潭口

小学、坳上小学等7所“薄弱”学校新（改、扩）建。完善功能配套，力推智慧校园建设，应用智慧安防、智慧照明、智慧停车等6大智慧系统，高标准建设运动场、食堂、午休楼、多功能报告厅等教育配套设施225亩。推动智慧教育APP平台上线，将全区36所学校、1400余名老师纳入智能管理平台，实现局校管理互通、资源共享“一站式”服务，促使教师公文流转、值班、校历、审批等效率提升80%。

二、筑牢校园安全防线。组建门卫、保安、护校员、巡逻员200人的队伍，采取“步巡+车巡+空巡”方式，将全区51所中小学、幼儿园纳入“打卡”巡逻。推进“警校家”协同联动，在重点路段设置36个爱心护学岗、成立13支“警校家”志愿服务队，制止学生、家长交通违法行为145起。强化校园及周边综合治理和安全专项检查，清查校园周边黑网吧、游戏厅、小卖部等场所207家，开展校园安全防灾避灾、应急疏散演练活动110余次。以上好“安全教育第一课”为抓手，开展疫情防控、消防等安全防范教育宣传72次，推送安全信息6万余条，实现全区1.7万名师生全覆盖。

三、优化校园课后服务。坚持“一校一办法”“自愿公益性”原则，通过发放告知书、信息公示、召开家长会等方式，对城区1.3万名学生进行全面摸底统计。在组织学生集中完成作业、自主阅读、学习交流的基础上，开设书法、音乐、英语沙龙等20余类兴趣社团，城区中小學生参与人数1.26万人，

参与人数占比达 95.9%。依托区内 7 所新时代文明实践站点，兼设“四点半”课堂，组建以党员干部、退休教师、青年志愿者为主体的服务队 26 支，重点为留守儿童、困境儿童、随迁子女开展“大手拉小手”课后服务活动，惠及家庭 300 余户，学生 345 人。

信丰县以“三服务”办实事暖民心

自党史学习教育开展以来，信丰县聚焦“学党史、颂党恩、办实事”，通过“上门服务、马上服务、统筹服务”等方式深入基层一线，紧扣群众所需所盼解决问题，以立足实际的有力举措践行初心使命，献礼建党百年。

一、“上门服务”有温度。组织教体系统开展“上门服务”为残疾少年儿童送义务教育，汇集优秀师资力量，组建 171 支“送教小分队”，建立以特教为支撑、普教共同参与的多元化送教模式，把“课堂”搬进孩子家里，解决残疾少年儿童受教育难的问题。目前累计为 386 个极重度和重度残疾孩子制订了个性化教学方案，送教上门课时达 4.5 万多节，央视新闻联播用长达两分半的时间专题报道推介。组织民警和户籍员，为行动不便的老人、孤寡老人、残疾人等特殊家庭上门提供办理证件服务，今年以来，累计帮助此类人群 260 余人次完善证件信息。信丰县人民医院主动为出院患者提供延续护理，广泛开展

“互联网+护理服务”，推行“金牌护士”APP，引导患者通过手机软件线上预约服务，护士随即上门进行护理，目前已为30余名行动不便患者解决了出院后延续护理难题。

二、“马上服务”有速度。群众利益无小事，一枝一叶总关情。为解决群众农技生产、生活上各项“急难愁盼”事件，信丰县积极探索，联合医疗、理事会、各小组长、农技能手等各方力量，成立乡镇“惠农”综合服务队，每日安排专人值班，设专用服务热线电话，只要电话一响，专班人员马上行动解决群众需求。自成立以来，已为群众解决民生实事100余件。同时，不断推进政务服务流程再造，打造极简极速的服务模式，企业设立由原来的1个工作日缩短为“即来即审”“当场出照”，企业变更由原来的2个工作日缩短至1个工作日，企业注销由原来公示期满后2个工作日缩短为公示期满后“即来即办”“当场办结”，进一步优化营商环境。

三、“统筹服务”有广度。由县领导带头开展“我为群众办实事”实践活动专题调研，深入项目现场了解情况，推动民生项目加快落地。按照《关于开展“我为群众办实事”项目征集活动的通知》要求，广大干部深入群众开展基层调研，摸排涉及道路亮化、春耕助力、污水处理等多方项目500余个，并建立项目台账逐项销号。出台《2021年民生实事工程实施意见》，重点围绕教育文化体育等社会事业、生态环境建设、就业创业、医疗保障、住房保障等9个方面确立60项民生实事，

明确了责任领导、责任单位和完成期限，确保各项惠民工程落地开花。同时，信丰县六大主攻方向和项目会战 38 个重点项目中，包含了信丰全民健身中心、钢琴艺术教育中心、阳溪公园、工业园菜市场、城南水厂、高标准农田建设、小江敬老院、迎宾大道南段综合改造、阮啸仙红色教育基地道路建设等十几个重点民生工程，涵盖了城乡基础设施和休闲文化场所建设，努力为群众创造更加宜居的生活环境。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8992528

电子邮箱：gzswxzfb@163.com